

Privacy Statement Happy Hearts

Dit privacy statement is van toepassing op alle mensen van wie binnen Happy Hearts persoonsgegevens verwerkt worden.

Happy Hearts respecteert uw privacy en verwerkt uw gegevens alleen voor het doel waarvoor u ze heeft verstrekt en in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

1. Persoons- en contactgegevens

Tijdens het kennismakingsgesprek ontvangt Happy Hearts persoons- en contactgegevens van u.

Dit zijn uw naam, e-mail en telefoonnummer, eventueel de naam en geboortedatum van uw kind.

Indien uw traject vergoed wordt door de gemeente dan heeft Happy Hearts nodig: naam – adres – geboortedatum – geslacht – BSN nummer van uw kind. Uw e-mail, telefoonnummer, naam van uw huisarts, of er sprake is van (tijdelijke) voogdij.

Indien uw traject (gedeeltelijk) vergoed wordt door uw zorgverzekering dan heeft Happy Hearts nodig: naam, adres, e-mail, telefoonnummer.

Deze gegevens worden alleen gebruikt voor het maken van afspraken, het toesturen van het blanco intakeformulier – de algemene voorwaarden – de verklaring, en voor het regelen van de vergoeding.

2. Persoonlijke informatie

Tijdens het kennismakingsgesprek ontvangt Happy Hearts alle informatie van u die van belang is voor de rede van uw bezoek. Dit kan zijn medische informatie, de problemen die u ervaart, de wensen en doelen die u heeft. Persoonlijke informatie wordt vertrouwelijk behandeld.

3. Persoonsgegevens en derden

Om aan de Jeugdwet en Belastingwet te voldoen worden facturen van Happy Hearts door een boekhouder verwerkt. Met deze boekhouder is een verwerkersovereenkomst getekend. Dit komt erop neer dat ook de boekhouder uw privacy respecteert en uw gegevens alleen verwerkt om te voldoen aan deze wetten. Op de factuur aan de gemeenten staat de voorletter en achternaam van wie behandeld is, wanneer en hoe vaak. Op de factuur voor uw zorgverzekeraar staat uw naam en adres en de voorletter en achternaam van wie behandeld is, wanneer en hoe vaak.

Facturen die vergoed worden door de gemeenten in Noord-Limburg worden door Happy Hearts verstuurd via de door de gemeente ter beschikking gestelde (beveiligde) programma's VNG en Vecozo.

De factuur die u wilt indienen bij uw zorgverzekeraar krijgt u persoonlijk na afloop van het traject.

4. Persoonlijke informatie en gezinsleden

Happy Hearts bespreekt persoonlijke informatie alleen met (een van) uw gezinsleden na uw toestemming.

We stemmen samen van te voren af wat besproken wordt, met welk doel en u bent er zelf bij aanwezig.

Kinderen jonger dan 16 jaar, worden alleen gecoached nadat Happy Hearts met de gezagdragende ouders/voogd een toestemmingsformulier heeft getekend.

5. Persoonsgegevens, persoonlijke informatie en andere professionals

Happy Hearts deelt uw persoonsgegevens en persoonlijke informatie alleen met andere professionals (bijvoorbeeld huisarts, andere zorgverleners, leerkrachten) of een vervangend therapeut na uw schriftelijke toestemming.

Tijdens intervisie bijeenkomsten. Deze hebben als doel de professionaliteit van de dienstverlening te verhogen. Hierbij worden jaarlijks ervaringen besproken met andere therapeuten, de anonimiteit van betreffende klanten wordt gewaarborgd.

6. Veiligheid gegevens via de website van Happy Hearts

De website van Happy Hearts is beveiligd met een HTTPS verbinding.

Happy Hearts maakt gebruik van Google Analytics.

Happy Hearts heeft een bewerkersovereenkomst met Google afgesloten, de gegevens worden versleuteld en anoniem verwerkt.

Gegevens delen met Google is uitgezet.

De Google Analytics-cookies worden niet gebruikt in combinatie met andere diensten van Google, zoals DoubleClick en AdWords.

7. Veiligheid gegevens via e-mail Happy Hearts

E-mailberichten worden bij Happy Hearts via een beveiligde verbinding verzonden.

8. Veiligheid gegevens op papier

Klantendossiers worden in een afgesloten kast bewaard en zijn op de computer met een wachtwoord beveiligd. Na afloop van een traject worden papieren gegevens gedigitaliseerd en de papieren vernietigd, de digitale klantgegevens worden 15 jaar bewaart, waarna ze worden vernietigd.

9. Toegang tot uw gegevens

U kunt een kopie van uw klantendossier vragen en of vernietiging van uw dossier eisen. Happy Hearts is wettelijk verplicht hieraan mee te werken tenzij er een wettelijke (juridische) aanwijsbare reden is.

Dit privacy beleid kan gewijzigd worden. Wijzigingen worden hier gepubliceerd.

Datum laatste wijziging: juni 2018