

## WORKSHOPVOORWAARDEN HAPPY HEARTS

### 1. Inschrijving

Uw inschrijving is strikt persoonlijk en uw handtekening impliceert akkoordverklaring met de workshopvoorwaarden. Ook aanmeldingen per e-mail impliceren akkoordverklaring met de workshopvoorwaarden.

### 2. Bevestiging van inschrijving

Elke deelnemer ontvangt na inschrijving een bevestiging en factuur. Op deze bevestiging worden workshopnaam en aanvang van de workshop vermeld.

### 3. Aantal inschrijvingen

Happy Hearts behoudt zich het recht voor, indien het aantal inschrijvingen voor een workshop daartoe aanleiding geeft, afwijzend over uw inschrijving te beslissen. Indien het aantal inschrijvingen daartoe reden geeft is Happy Hearts gerechtigd om workshops door te schuiven naar een latere datum of geen doorgang te laten vinden.

### 4. Workshopregels

Iedere deelnemer dient zich te conformeren aan alle besluiten en maatregelen die Happy Hearts in het algemeen heeft genomen. Indien een deelnemer zich tijdens de workshop misdraagt, kan hem of haar door de docent verdere deelneming worden geweigerd.

### 5. Verzuim

Absentie van een deelnemer tijdens de workshop ontheft de deelnemer niet van de verplichting tot betaling. Verzuim van een of meerdere lessen geeft geen recht tot gedeeltelijke of gehele restitutie van het workshopgeld.

### 6. Lesmateriaal

Het lesmateriaal voor een workshop wordt verzorgd door Happy Hearts en mag men behouden. Verkoop van het lesmateriaal is verboden.

### 7. Reis- en verblijfskosten

Reis- en verblijfskosten zijn niet in het workshopgeld inbegrepen.

### 8. Betalingsvoorwaarden

a. Elke deelnemer ontvangt na inschrijving een bevestiging en factuur, als gesteld in voorwaarde 2. De betaling van de workshopkosten dient vooraf aan de workshop te worden voldaan. Waarbij rekening gehouden dient te worden met voorwaarde 9 en 10.

#### b. Inningkosten

Alle door Happy Hearts te maken kosten voor inning van achterstallige workshopkosten, geen uitgezonderd, zijn voor rekening van de deelnemer.

### 9. Tijdsduur workshopovereenkomst

De workshopovereenkomst gaat in vanaf het moment van ontvangst van het inschrijfformulier door Happy Hearts. Dit kan alleen schriftelijk, per brief of per e-mail, geschieden. Vanaf die dag ontstaat de verplichting van de deelnemer tot betaling van het gehele workshopgeld met inachtneming van het gestelde in de annuleringsregeling (zie voorwaarde 10, voortijdige beëindiging van een workshop). De workshopovereenkomst eindigt op het moment dat de workshop waarvoor men ingeschreven heeft, in het normale geval beëindigd kan zijn.

### 10. Voortijdige beëindiging van een workshop

Een opzegging kan alleen schriftelijk, per brief of per e-mail, geschieden, waarbij rekening gehouden dient te worden met het volgende: annulering van een workshopovereenkomst tot één maand voor aanvang van de betreffende workshop is kosteloos. Bij annulering van de workshopovereenkomst tot twee weken voor aanvang van de betreffende workshop wordt 10% van het bedrag in rekening gebracht met een minimum van € 15,00. Bij annulering binnen twee weken voor aanvang wordt 50% van het workshopbedrag in rekening gebracht. Bij annulering op de startdatum van de workshop zijn wij genoodzaakt de volledige kosten bij u in rekening te brengen en worden betaalde kosten niet gerestitueerd. Vervanging van deelname aan een workshop door een derde is mogelijk tegen betaling van € 25,00 administratiekosten. Een aanvraag voor vervanging moet uiterlijk 5 werkdagen voor aanvang van de workshop schriftelijk worden ingediend en in ons bezit zijn.

### 11. Veiligheid en aansprakelijkheid

Iedere deelnemer dient te zijn verzekerd tegen financiële gevolgen van ongevallen en andere schade, veroorzaakt of opgelopen tijdens de workshop en tijdens de heen- en terugreis. Happy Hearts aanvaardt geen aansprakelijkheid binnen en buiten rechte, voor onmiddellijke gevolgen van deelnemers aan een onder haar auspiciën georganiseerde opleiding of instructie. Dit geldt ook voor enig gevolg van het niet onverwijld uitvoeren en het niet juist opvolgen van, door of namens de leiding gegeven aanwijzingen of onjuist gebruik van het gehuurde of ter praktijkoefening te gebruiken materiaal.

### 12. Geschillen

Eventuele geschillen voortvloeiende uit of verband houdend met de overeenkomst waarop deze workshopvoorwaarden van toepassing zijn of de betreffende workshopvoorwaarden en haar uitleg of uitvoering, zowel van feitelijke als van juridische aard, zullen worden beslist door de volgens de normale competentie regels bevoegde Burgerlijk Rechter.

### 13. Rechten en verplichtingen

De wederzijdse rechten en verplichtingen uit de overeenkomst, eindigen zodra de overeenkomst is ontbonden.

### 14. Overige bepalingen

Alle gegevens die op de website staan vermeld, worden geacht tot deze workshopvoorwaarden te behoren. Adviezen en werkmethodes garanderen geen verbetering en mogen uitsluitend worden gebruikt in aanvulling op en nooit in de plaats van een reguliere behandelwijze.

01-09-2016